

**kaze.**

**Révolutionnez la gestion de vos interventions terrain de A à Z**

Découvrez notre solution



# kaze, c'est quoi ?

Kaze est la solution digitale pour créer **des échanges instantanés avec votre réseau de prestataires ou collaborateurs terrains** tout en garantissant au **client final un parfait suivi des opérations en temps réel.**



**Donneur d'ordre**



**Intervenant terrain**



**Client final**

# D'où sommes nous partis ?

Avec Kaze, plus besoin de vous adapter à votre logiciel.  
Kaze s'adapte à votre métier terrain.

## NOTRE CONSTAT

Solution du **marché inadaptées**  
aux spécificités de chaque  
entreprise

**Manque de modernité et de  
souplesse**

Les entreprises se tournent vers  
des développements  
spécifiques **lourds, coûteux et  
sans pérennité**

De nombreux **allers retours  
téléphoniques et mails** par  
manque d'informations

## NOTRE MISSION

Solution **100% customisable**

La solution métier la plus **simple à  
prendre en main sans investissement  
coûteux**

Créer une **lien digital instantané** entre  
un donneur d'ordre, un intervenant  
terrain et un client final

**Diffuser et collecter des flux**  
d'informations en temps réel

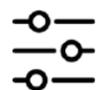


# Présentation des fonctionnalités



# Planifiez et optimisez les tournées de vos intervenants

Créez, planifiez, dispatchez et suivez les interventions au quotidien pour assurer un service de qualité à vos clients.



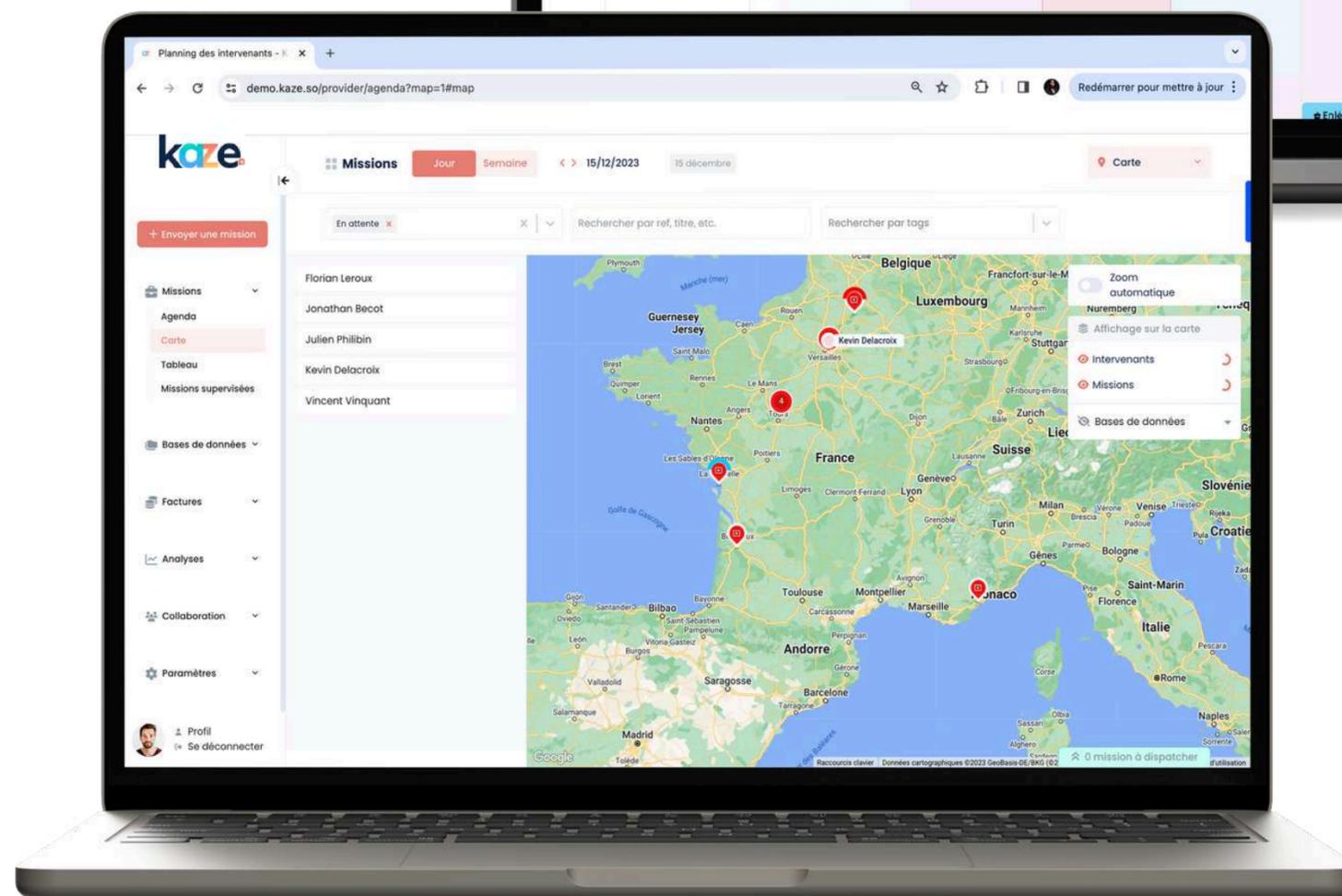
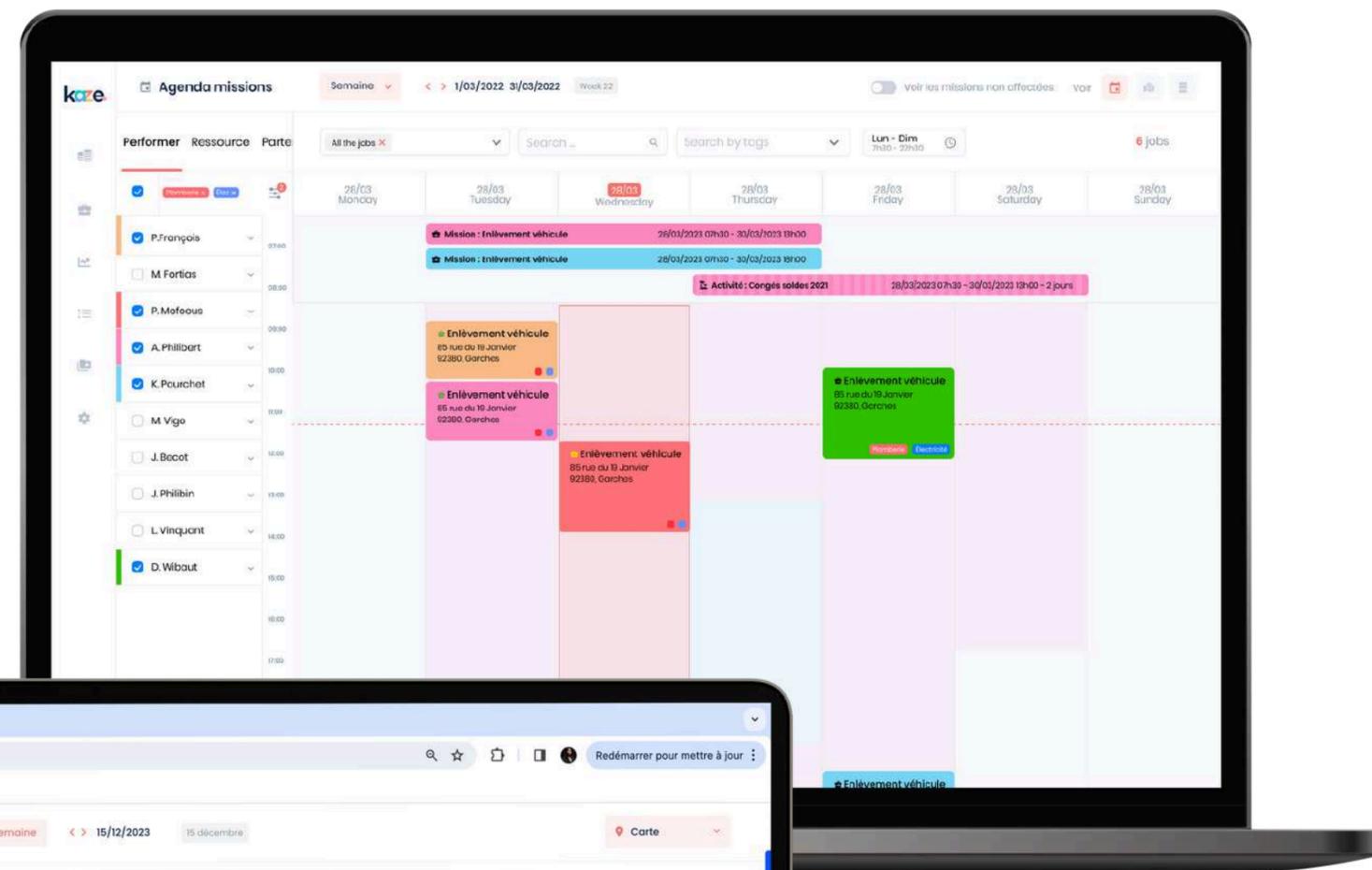
Grâce à un **agenda 100% personnalisable**



Une vue **globale**, pour pouvoir **optimiser** les déplacements quotidiens de vos **intervenants**



Géolocalisation de l'intervenant **en temps réel**



# Gérez vos bases de données

**Gagnez du temps** en consignnant toutes vos données client, et ainsi **éviter les ressasies d'informations**



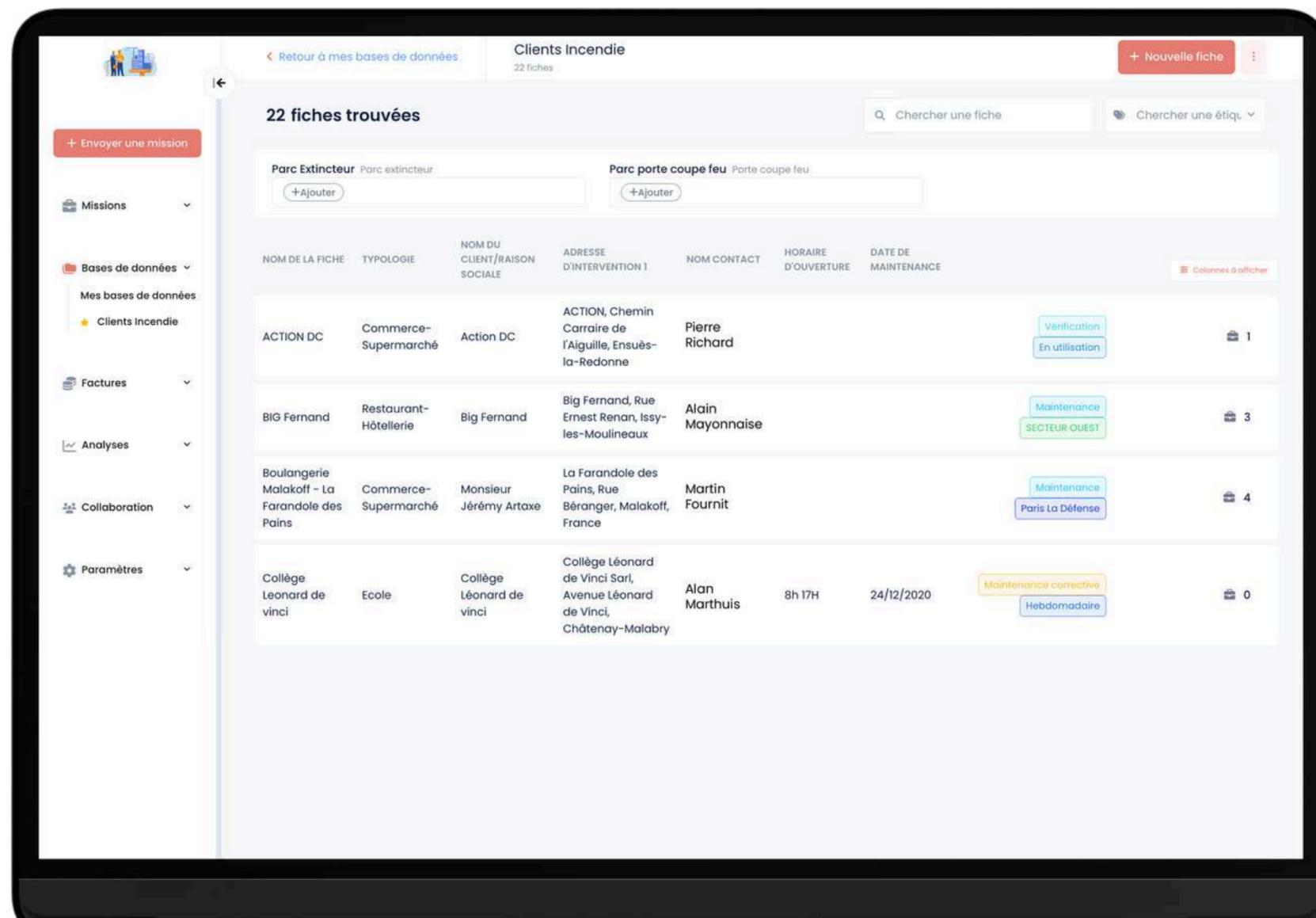
Importer vos **fiches clients** grâce à un **simple import excel**



Gardez un **historique précis** de vos interventions pour **chaque client**



Au delà des clients, consignez **tout types de données : équipements, sites... etc.**



# Gérez et gagnez du temps sur vos contrats de maintenance

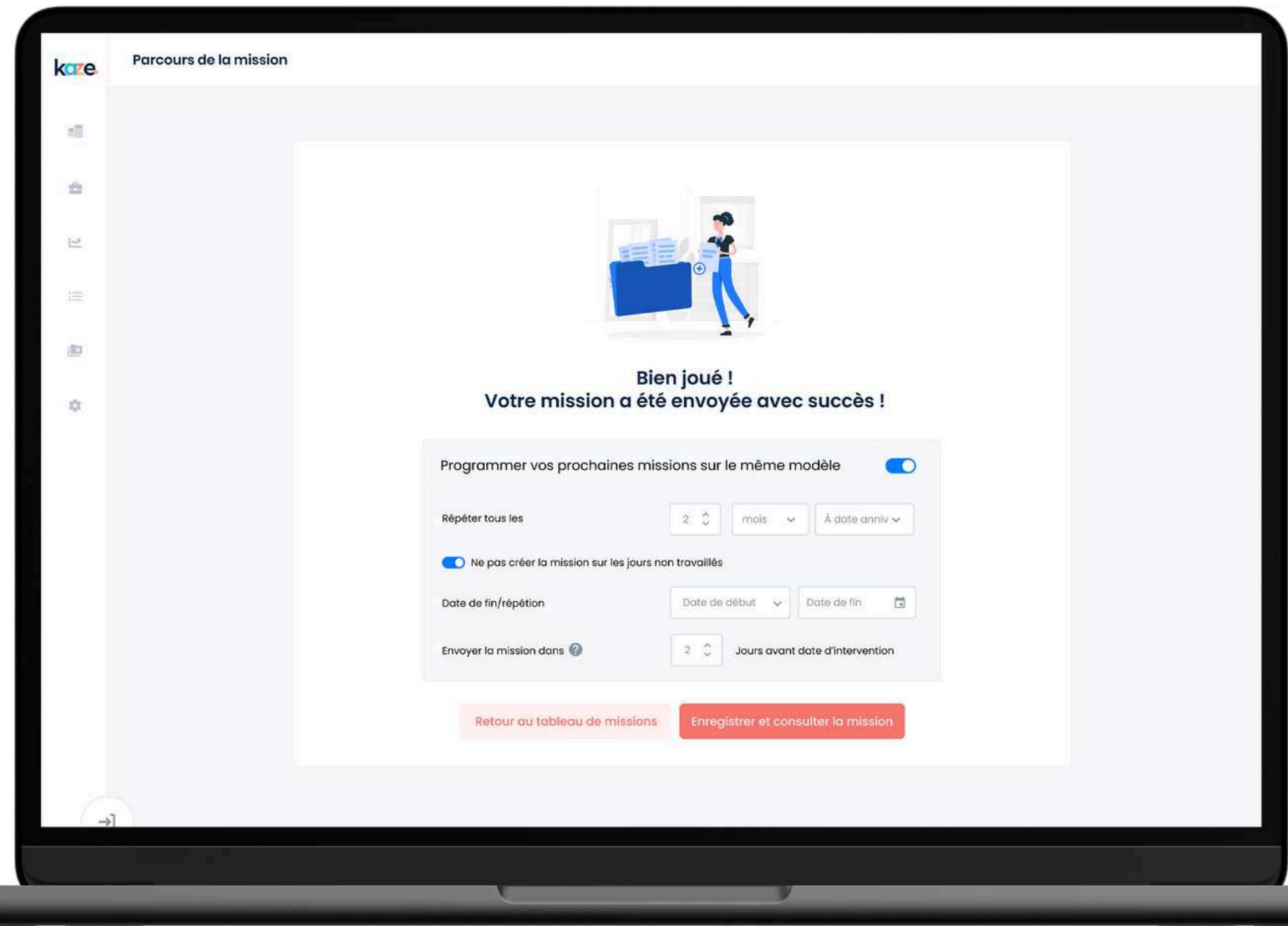
Plus besoin de vous **tracasser avec des rappels** !  
Kaze s'occupe **automatiquement de planifier vos missions** récurrentes.



Gérez vos **contrats épisodiques**  
(maintenance, entretien, visite annuelle)



Kaze prend en charge **tout type de périodicité** (bi annuelle, mensuelle, hebdomadaire... etc)

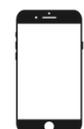


# Une communication **instantanée** avec vos intervenants

**Téléphonez seulement quand c'est nécessaire** et **laissez l'application faire le reste !** Plutôt qu'un mail ou un appel téléphonique, optez pour un **échange digital**.



Réception de **notifications** via l'appli mobile dès l'affectation d'une mission.



**Appli mobile** gratuite et **compatible** avec l'ensemble des **smartphones**



# Application mobile **intuitive** et ergonomique



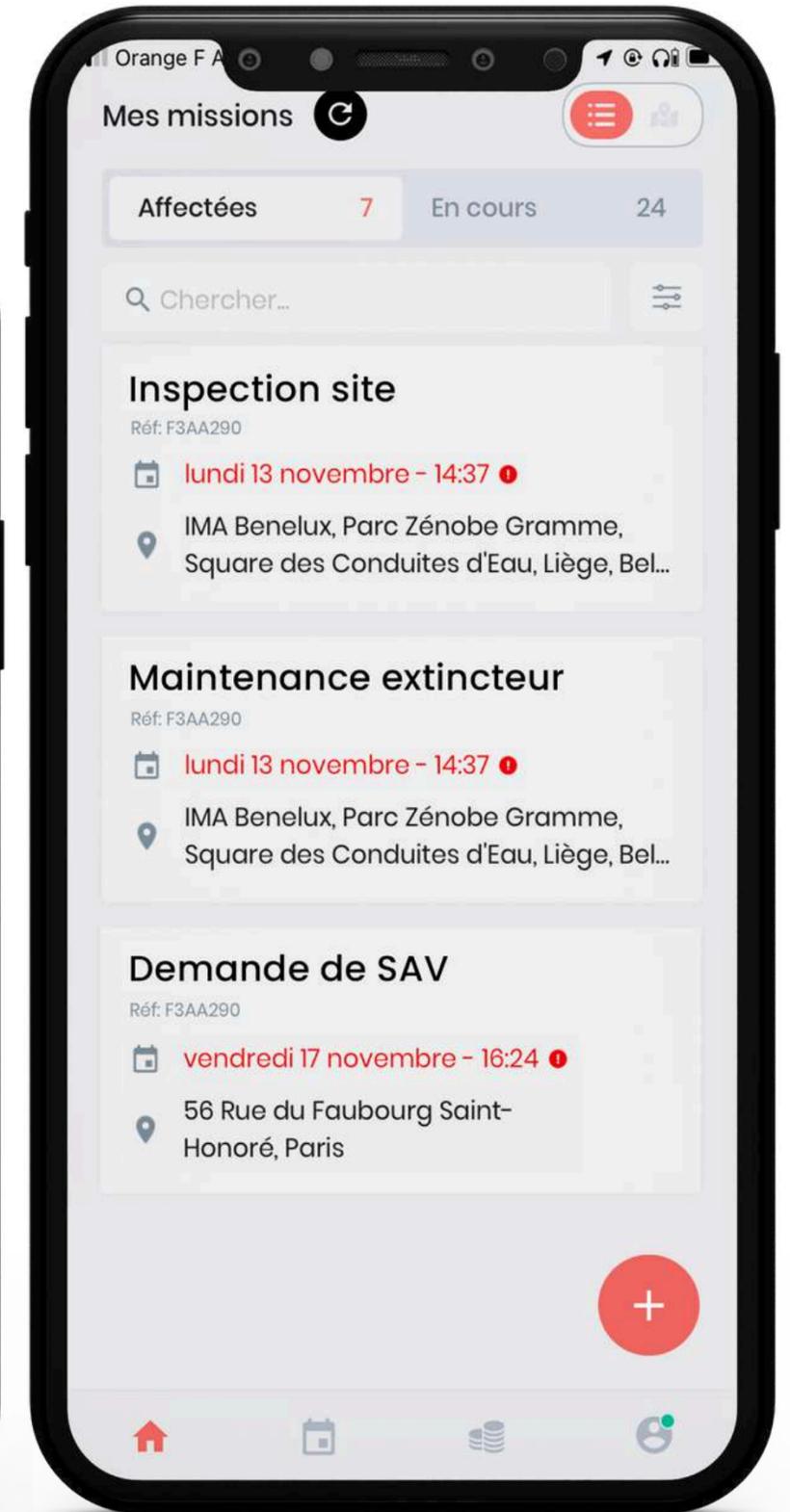
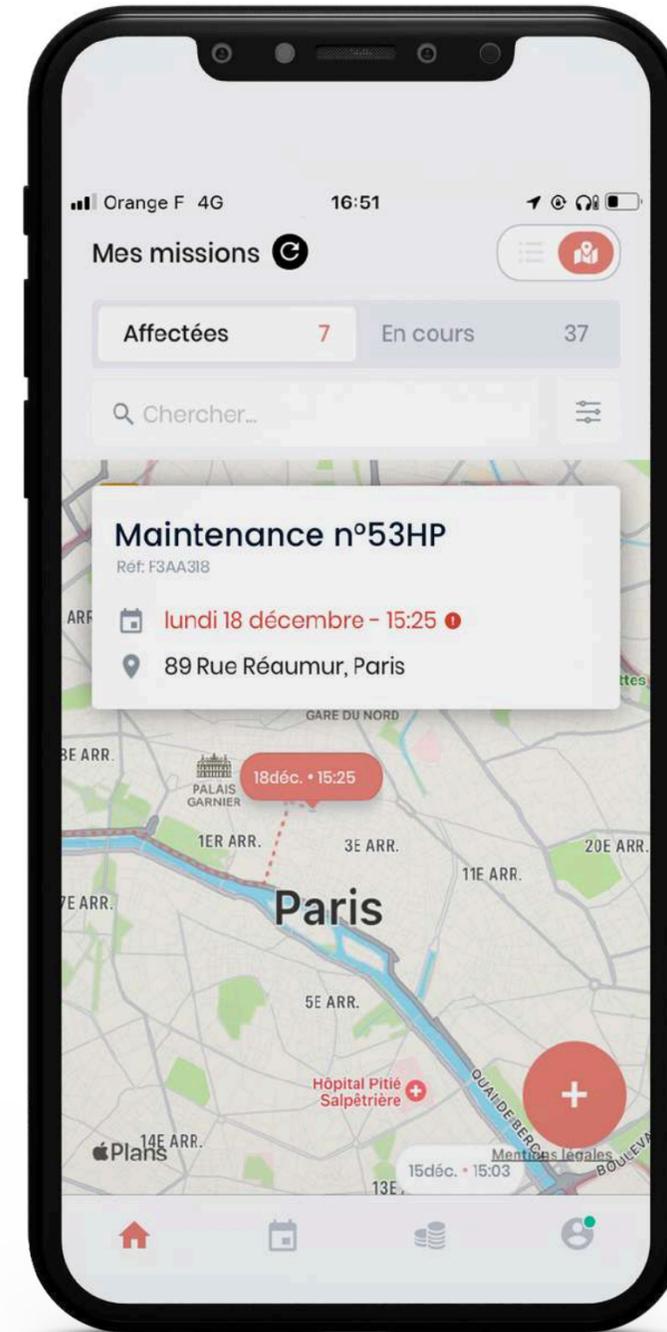
Retrouvez **simplement** où vous en êtes : missions **affectées**, missions **en cours**



Une vue **cartographiée** de vos missions



**Visualisation** des missions en **un clin d'oeil**



# Créez votre propre procédure

La réalisation de vos bons d'intervention n'aura jamais été aussi **simple**.

Renseignez les champs requis, et prenez tout type de photos.



Prenez des **photos** en toute **simplicité** et **sans limite**



**Annotez** chaque **anomalies** sur les photos pour **éviter les litiges**



**Saisie de l'information** dans le strict respect de la **procédure**

Orange F Appels W... 14:58

Extincteur 12

Info élément

Trame Rapport extincteur

Actions effectuées : \*

Vérification de la pression

Inspection visuelle

Vérification de l'étiquette de maintenance

Pesée de l'extincteur

Vérification des joints et des tuyaux

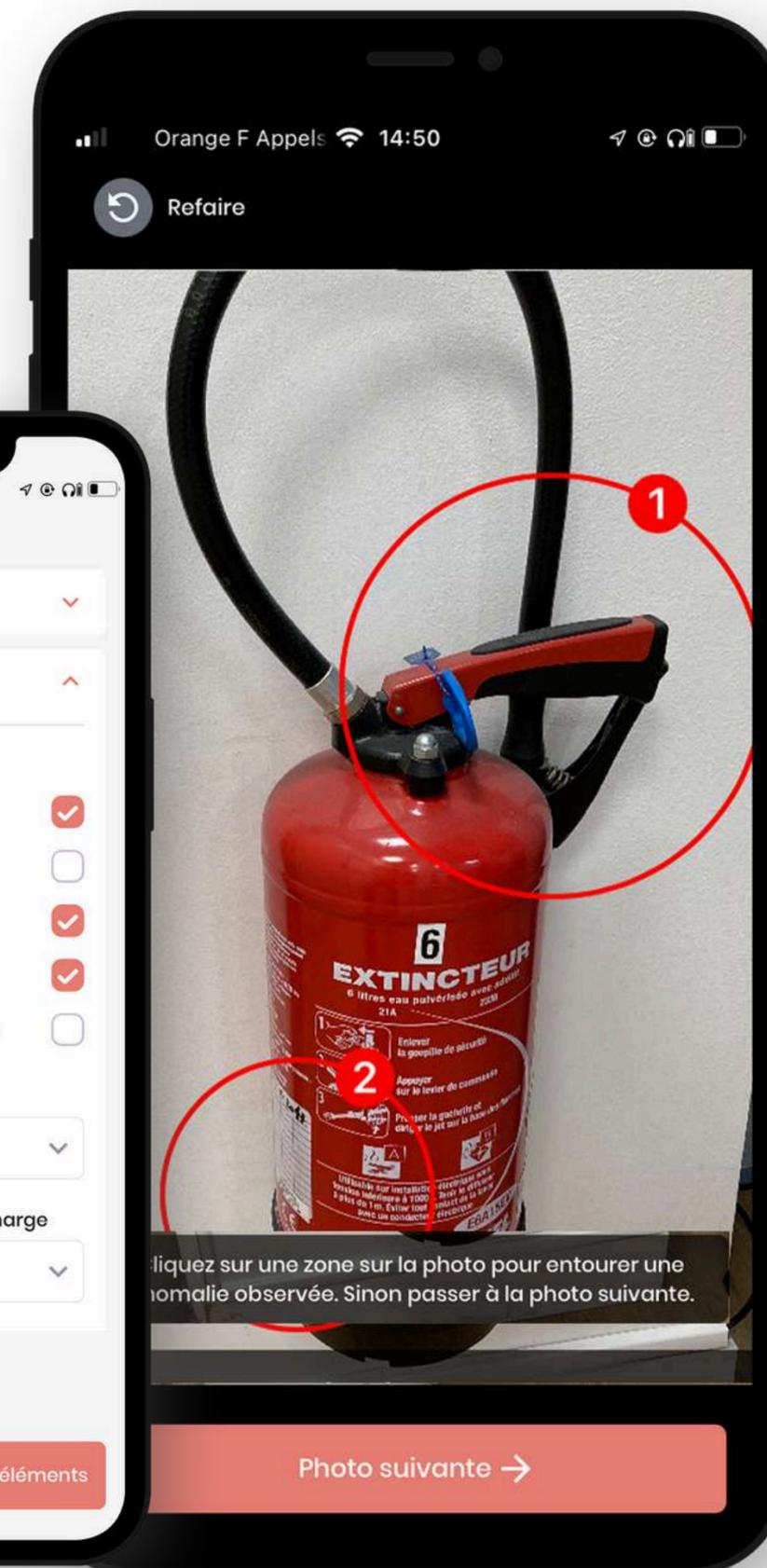
Déclenchement de l'extincteur

Oui

Vérification du mécanisme de décharge

Oui

Sauvegarder et retourner à tous les éléments



# Génération de QR Codes

**Gagnez en efficacité** sur les installations et maintenances de vos clients en flashant les **QR codes** installés sur les **équipements du parc**.



**Scannez** un QR code depuis le mobile directement **sur les équipements** de votre parc



**Consultez et renseignez** de nouvelles informations sur **la fiche de l'équipement**



**Saisie de l'information** dans le strict respect de la **procédure**



# Faites vivre à vos clients une expérience unique

Un **client informé** est un client **heureux** qui ne vous appelle pas ! Partagez-leur des **informations précises en temps réel**.



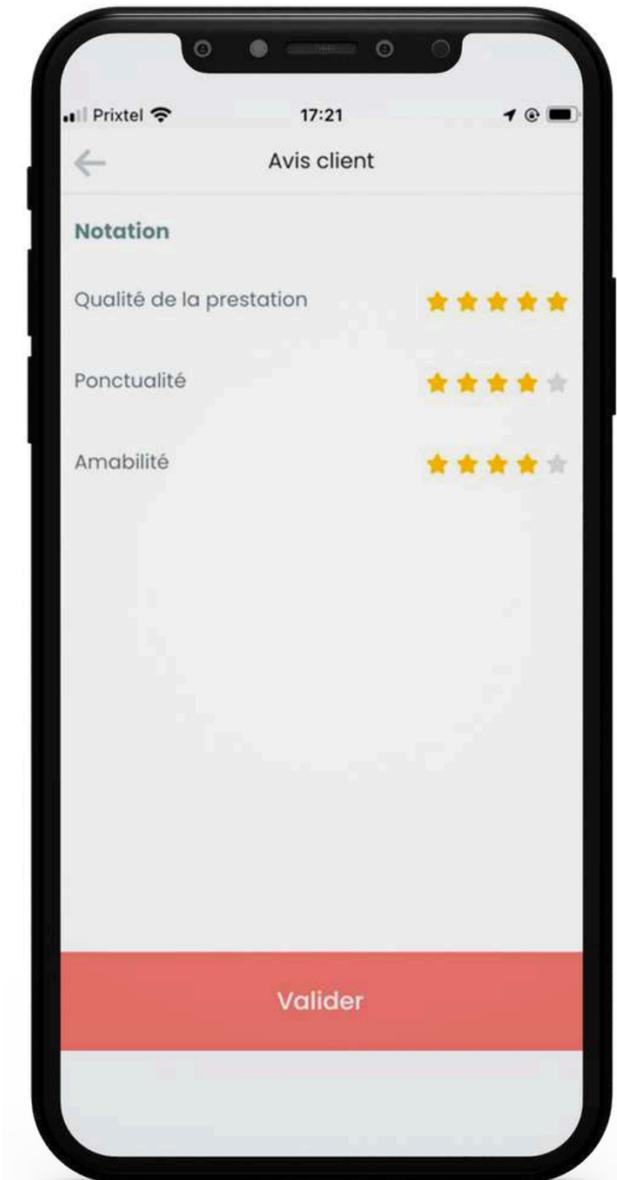
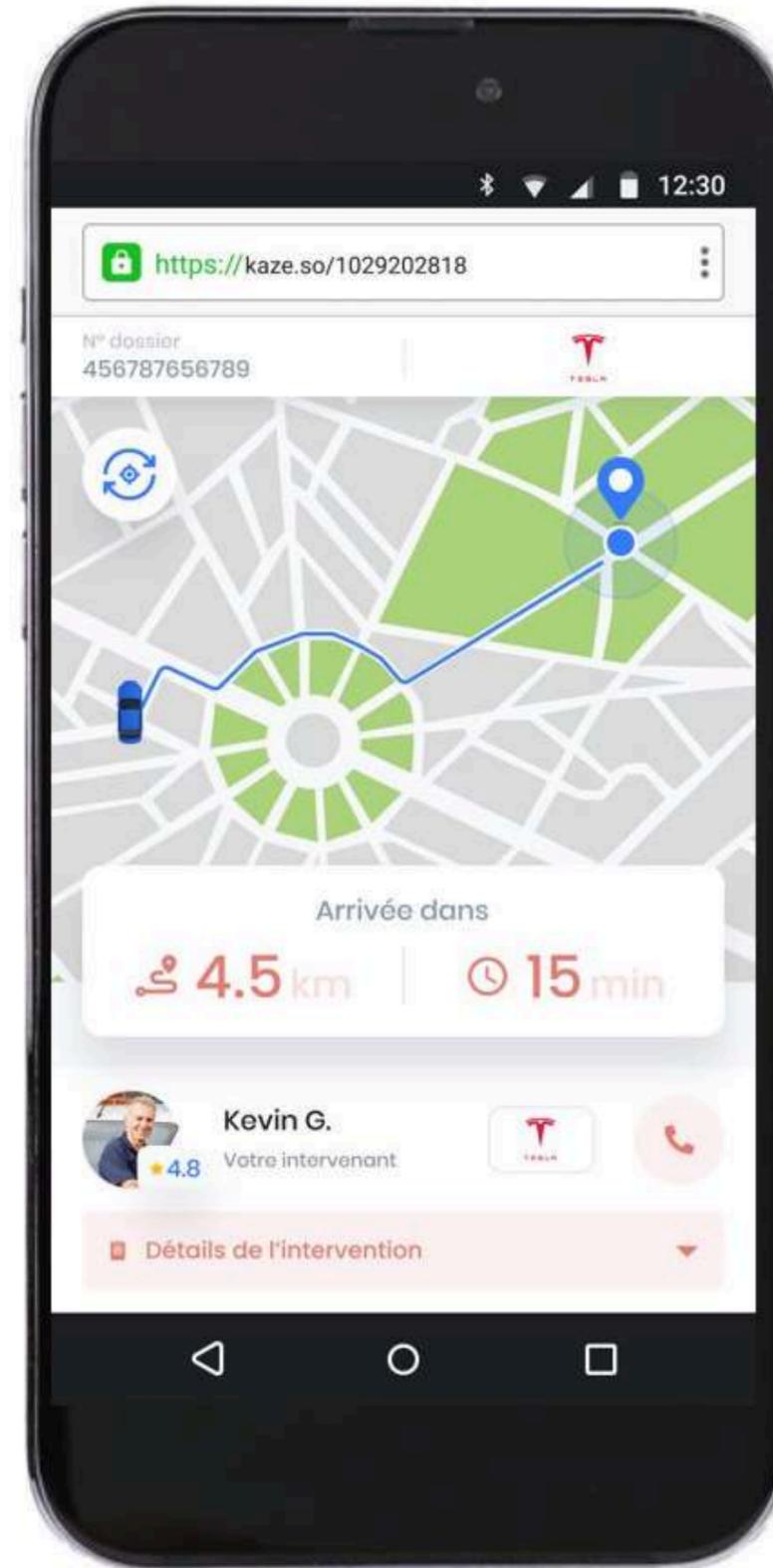
Notification automatique par **SMS/Mail**



Suivi en **temps réel** de l'arrivée de l'intervenant



Évaluation de la **qualité** de la prestation



# Digitalisez instantanément vos rapports d'intervention\*

Donnez une **identité unique** à vos rapports ! **Personnalisez-les** avec votre charte graphique, votre logo, le positionnement des éléments et la taille de la police. Obtenez des rapports **entièrement à l'image de votre entreprise**, tels que vous les avez imaginés.

AVANT kaze



AVEC kaze

**vous logo** FICHE D'INTERVENTION N° 0001

Société :	N° client :
Date d'intervention :	Technicien :
Ville :	Code postal :
Type de machine :	N° de série :
Contact :	E-mail :

Dépannage     Sous garantie     Mise en service

CODE ARTICLE	DÉSIGNATION & REPÈRE	QTÉ	PRIX	TOTAL HT

ALLER	Kms parcourus à
RETOUR	Kms parcourus à
	H de main d'œuvre

Cachet de la société



Pour toute intervention, veuillez contacter :  
Entreprise : Modulotech - Ouest  
Personne : André Koloso  
N° téléphone : 06 54 67 86 23  
Adresse : 85 rue du 19 Janvier, 92380 Garches

DOSSIER N° : 19281928

## Rapport checklist Extincteurs

Technicien : Jean-Luc Amitou  
N° téléphone : 07 72 98 73 52  
Date : 19 Septembre 2022

Surface :  
Bâtiment :

N°	ETAGE	EMPLACEMENT	FABRIQUANT	TYPE	ANNÉE	VÉRIFIÉ	ACTION EFFECTUÉE	COMMENTAIRE
1	1er	Etage		2kg CO2	6	2008	V	Vérification Extincteur 6L d'eau
2	1er	Etage		Eau 6litres	6	2008	V	Vérification Extincteur 6L d'eau
3	1er	Etage			6	2008	V	Changement de la réserve
4	1er	Etage			6	2008	V	Changement de la réserve
5	1er	Etage			6	2008	V	Changement des joints
6	1er	Etage			6	2008	V	Changement de la réserve
7	1er	Etage		Eau 9 litres	6	2008	V	
8	1er	Etage			6	2008	V	
9	1er	Etage			6	2008	V	
10	1er	Etage			6	2008	V	Changement des joints

\*coût supplémentaire  
à prévoir voir slide 23

# Facturez vos interventions

Grâce à la facturation de Kaze, vous êtes désormais **équipé d'un logiciel tout-en-un !**



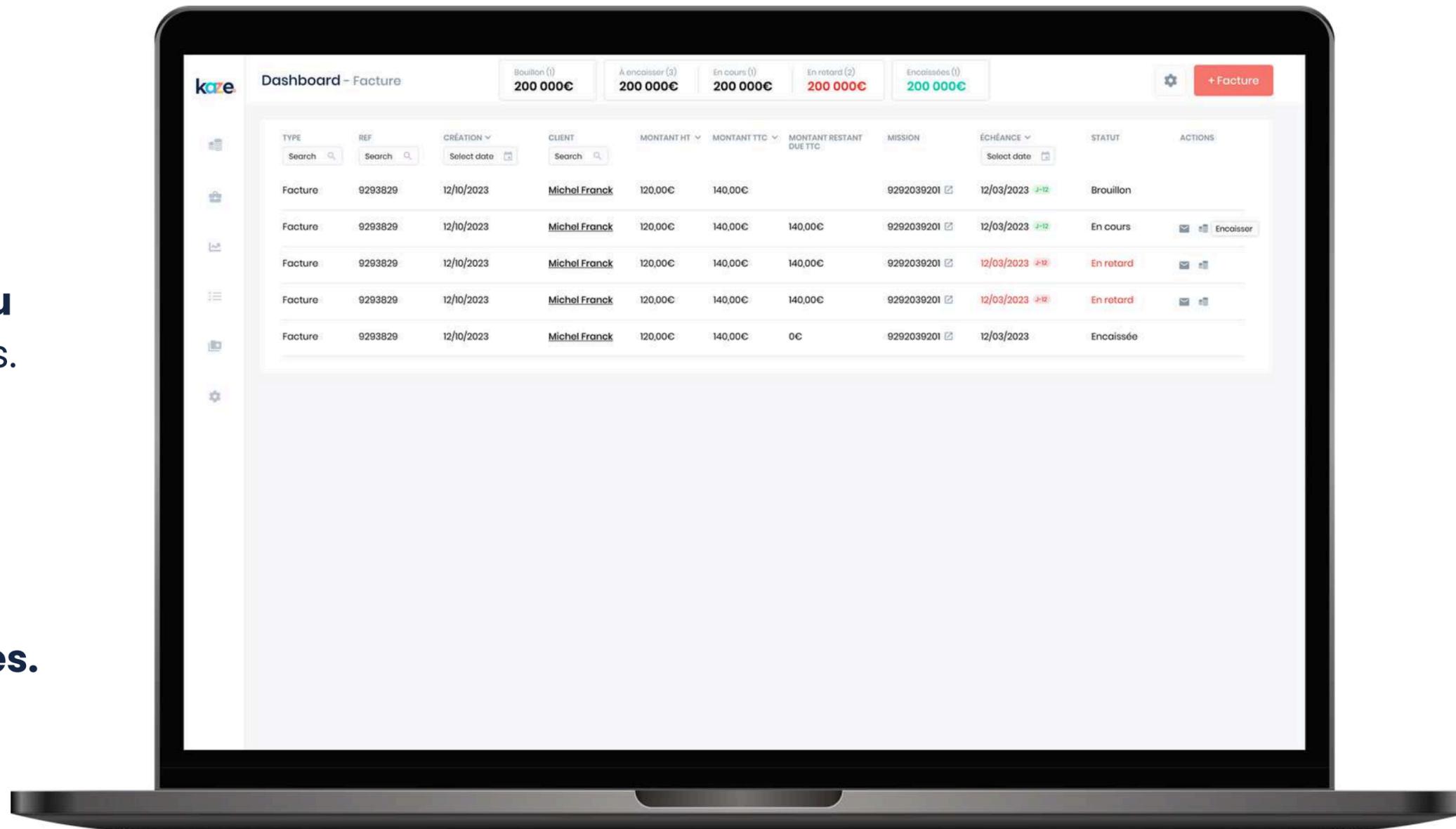
Éditez des **factures, des devis, ou des avoirs** pour vos interventions.



**Relancez** vos client et suivez **les encaissements**.



Effectuez des **exports comptables**.



# Donnez la possibilité à vos **donneurs d'ordre** de suivre vos interventions



## Un accès dédié



Un tableau pour visualiser les interventions en attente, en cours et terminée



Accès aux les éléments des missions : photos, états des lieux, rapport.

**Missions**

0 En attente | 1 En cours | 114 Terminée | 13 Annulée

Chercher | Filtrer par dates d'intervention | Filtrer par dates de création | Chercher une étiquette

ÉTAT	TITRE	DONNEUR D'ORDRE	INTERVENANT	ADRESSE	JOB STEP	DATE PRÉVUE	ÉTIQUETTES
Terminée	Aramis 134 Orgeval > Mesnil le roi WVWZZZAWZMY073310	Galerie Lafayette	Malam C	1319 Rte de Quarante Sous, 78630 Orgeval		16/09/2023 10h00	
Terminée	Aramis 133 Ulis > Hanches VF7PSCFBCGR605440	Galerie Lafayette	Liamidi B	Aramisauto, Avenue des Tropiques, Les Ulis		16/09/2023 13h00	
Terminée	Aramis 132 Poitiers > Le Bourdeix WAUZZZ8U4FR048787	Galerie Lafayette	Nicolas	Aramisauto, Avenue de Paris, Poitiers		15/09/2023 09h30	
Terminée	Aramis 131 Grenobles > La Mure VFIDZNA0652934185	Galerie Lafayette	Alois Ngimbi N	Aramis, Chu de Grenoble, Grenoble		13/09/2023 10h00	
Terminée	Aramis 130 Ulis > Paris ZFA3120000JD78148	Galerie Lafayette	Malam C	Aramisauto, Avenue des Tropiques, Les Ulis		12/09/2023 17h00	
Terminée	Aramis 129 Orgeval > Bouafle VF6T8200070614602	Galerie Lafayette	Malam C	1319 Rte de Quarante Sous, 78630 Orgeval		12/09/2023 10h00	
Terminée	Aramis 128 Cergy > Plessis-Brion WF02XXERK2NY55116	Galerie Lafayette	Christophe P	Aramisauto, Boulevard du Moulin à Vent, Puisieux- Pontoise		12/09/2023 10h00	
Terminée	Aramis 127 Les Ulis > Saint Cernis les Arènes	Galerie Lafayette	Christophe	6 Avenue des Tropiques, Les Ulis		09/09/2023	

SS Profil | Se déconnecter

# Kaze vs. les autres solutions

Concurrents

❌ Logiciel inadapté aux spécificités de chaque entreprise

❌ Coûteux

❌ Logiciel figé, pas de nouveautés

❌ Non référencé

❌ Support téléphonique ou chat

❌ Accompagnement obligatoire

❌ Déploiement fastidieux



**100% customisable**



**Investissement faible**



**Plateforme évolutive**



**Référencé dans les solutions de GMAO**



**Responsable de compte dédié : suivi personnalisé**



**Aucun prérequis technique**



**Déploiement rapide**

**kaze**



# Déploiement rapide, selon vos besoins

en 4 étapes !



**Signature**

Le .../.../202...



Formation **personnalisée**  
à la solution

Du .../.../202... au .../.../202...

**Paramétrage et  
configuration**

Le .../.../202...



**Vous êtes prêts !**

Le .../.../202...



**Sophia ou Celia,  
Account Manager  
dédié**



**Un exemple pour illustrer  
tout cela ?**

**kaze.**



# Use Case - Tesla



TESLA

# Les enjeux de Tesla

- ✓ Rester **maître de son réseau**
- ✓ Garantir un service **100% opérationnel** sur l'ensemble de leurs réseaux de borne de recharge les plus rapides au monde
- ✓ Informer **en temps réel** de l'arrivée du technicien
- ✓ Communiquer **de manière digitale** avec 100% du réseau **prestataire** (plus de téléphone, ni papier)
- ✓ Communiquer les **nouvelles procédures** à chaque intervention

**27**  
Pays

**1500**  
Superchargeurs

**120**  
Stations

**1**  
Centre  
opérationnel  
Européen

# Étape 1&2



## Étape 1 : Tesla prend en charge un appel pour une demande d'intervention sur une borne



Récupération de la position du réseau de charge et du n° de l'emplacement de la borne



Récupération des informations de la borne



## Étape 2 : Tesla créé une mission sur kaze.



Crée la mission et l'envoie au technicien du réseau de recharge concerné



Envoie le sms ou mail de suivi du dossier au responsable réseau

# Étape 3&3bis



## Étape 3 : Le technicien réceptionne la mission dans son outil



La mission est disponible sur l'application



## Étape 3bis : Le technicien effectue la mission

- ✓ Suivi en temps réel de la position de l'intervenant
- ✓ Suivi détaillé du contenu de la mission
- ✓ Envoi du compte-rendu d'intervention dans le strict respect de la procédure
- ✓ Visualisation de l'heure de fin de mission

# Étape 4&5



## Étape 4 : Tesla récupère le compte-rendu d'intervention



Analyse du rapport d'intervention et clôture de l'intervention



## Étape 5 : C'est fini !



Analyse du rapport d'intervention et clôture de l'intervention

# Tarification

kaze.



# Tarification

- ✓ Formation
- ✓ Intégration de documents
- ✓ Module Kaze – Prise en main
- ✓ Module Kaze – Intégration des bases de données
- ✓ Abonnement mensuel :
  - Abonnement fixe à la plateforme (connexions illimitées)
  - Abonnement par technicien

Volet	Détails	Prix
 <b>1. Formation</b>	<b>Durée : 2,5 jours</b>	1 950€HT
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,5 jours de formation : prise en main du logiciel, explications de son fonctionnement et mise en pratique</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 jour de suivi : comprend la recette, les missions test et les retours d'expérience des techniciens.</li> </ul>	
<b>2. Intégration de documents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclut jusqu'à 4 types de rapports similaires (exemples : extincteur, BAES, RIA, Désenfumage)</li> </ul>	1 000€HT
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documents supplémentaires ou complexes</li> </ul>	Variable
 <b>Module Kaze - Prise en main</b>	<b>Sur devis (TJM = 800€)</b>	Variable
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création de vos parcours de mission</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création de vos structures de bases de données pour vos clients, équipements, vérifications. <i>(est exclue l'intégration des lignes de données)</i></li> </ul>	
<b>4. Module Kaze - Intégration des bases de données</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paramétrage général : agenda, personnalisation du logo d'entreprise, ajout des collaborateurs et prestataires, création des étiquettes et raisons d'annulation, gestion des événements, création des agences, configuration de la gestion des accès</li> </ul>	Variable
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sur devis selon complexité bases (TJM = 800€)</b> Implémentation de tous les éléments de vos bases de données (équipements, clients, sites...etc)</li> </ul>	
<b>Abonnement mensuel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abonnement fixe à la plateforme (connexions illimitées)</li> </ul>	149€ HT/mois
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abonnement pour chaque technicien</li> </ul>	49€ HT/mois /technicien

# Quelques chiffres kaze...

**+700**  
clients

**+79**  
salariés

**+8M**  
interventions/ans

**Entreprise primée**



**bpi**france



Happyindex®  
AtWork

Ils utilisent Kaze au quotidien...



**HITACHI**



**Résiliens**  
Parce qu'il y a une vie après le sinistre



**somfy**



**sergic**





## Aïda GAYE, **experte solution**

 +33 7 52 02 67 58

 gaye\_a@modulotech.fr

Prenez rendez-vous en cliquant ici

